EUSKO JAURLARITZA — GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
Gizarte Politiketako Sailburuordetza

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
Viceconsejería de Políticas Sociales

Dirección de Servicios Sociales

INFORMAZIO-OHARRA / NOTA INFORMATIVA

Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak, Euskadiko telelaguntza zerbitzu-publikoaren titularrak, zera nahi du adierazi: ez gara egiten ari telelaguntza zerbitzuaren erabiltzaile berriak kaptatzeko telefonozko kanpainarik.

Azken asteotan, Euskadiko Autonomia Erkidegoko osoko udalerrietan, partikularren etxebizitzetan deiak jasotzen ari dira. Antza denez, deitzaileek telelaguntzako-zerbitzuak saldu nahi dizkiete. Adineko pertsonei egiten zaizkie deiak, eta administrazioarekin harremanetan jartzen dira haiek: zenbaitetan, Eusko Jaurlaritzako telelaguntza-zerbitzu publiko erabiltzaileak direlako; bestetan, larritu egiten direlako, senideren batek ezezagun batekin hitzordu bat adostu dutela jabetzean. Gaiaren inguruan galdetzen duten guztiei esan diegun bezala, **Eusko Jaurlaritzatik ez gara ari egiten telefonozko kanpainarik, eta ez dugu egingo ere.**

Euskadiko herritarren eskubide bat da telelaguntza publikoa, eta dagokion administrazio-prozeduraren bitartez gauzatu daiteke eskubide hori: hala norberaren ekimenez nola gizarte- nahiz osasun-zerbitzuko profesionalen gomendioz.

Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorako lagunentzako, eta gizarte-zerbitzuek aitortutako mendekotasun zein zaurgarritasun egoeran bizi diren 65 urtetik gorakoentzako zerbitzu bat da. Halaber, ezintasun intelektuala, fisikoa edo sentsoriala izanik mendekotasuna edozein

Desde el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, titular del Servicio Público de Teleasistencia de Euskadi, se informa de que no se está realizando ninguna campaña telefónica de captación de nuevas personas usuarias para el servicio de teleasistencia.

Durante las últimas semanas se vienen produciendo en la Comunidad Autónoma de Euskadi una serie de llamadas a domicilios de particulares con objeto de vender servicios de teleasistencia. Las destinatarias de estas llamadas son personas mayores, que contactan con la Administración, en algunos casos porque son usuarias del Servicio Público de Teleasistencia del Gobierno Vasco, y en otros, porque se alarman, cuando se enteran de que su familiar ha concertado una cita con una persona desconocida.

Tal como se está informando a todas las personas que se interesan por el tema, **desde el Gobierno Vasco no se está realizando ninguna campaña telefónica, ni se realizará.**

La teleasistencia pública es un derecho de la ciudadanía vasca que puede ejercerse a través del procedimiento administrativo correspondiente, por propia iniciativa, o por recomendación de profesionales de los servicios sociales o sanitarios.

Se dirige a personas mayores de 75 años que viven solas y a personas mayores de 65 que se encuentran en situación de dependencia reconocida o en situación de riesgo de dependencia reconocida por los servicios sociales. También se dirige a personas con discapacidad intelectual,

Donostia - San Sebastian, 1 – 01010 VITORIA-GASTEIZ
Tef. 945 01 64 08 – Fax 945 01 93 11

gradutan onartua duten pertsonentzat eta diagnostikatutako gaixotasun mentala izanik onartutako mendekotasun-egoera edo gizarte-bazterkeriako arriskua dutenentzat.

Telelaguntzaren prezio publikoa 4 euro/hileko da. Norberaren bizi-baldintzak hala justifikatzen badute, ordaintzeko salbuespena onartzen da.

Telelaguntza pribatua ere eskaintzen da, telelaguntza publikoaren ordezko aukera gisa, eta eskuragarri dago, herritarrek beren baldintzetara hobe egokitzen den aukera hauta dezaten.

Telelaguntzako zerbitzu publikoa behar duten pertsonek argibide gehiago jaso ditzakete, bai herritarrei erantzuteko telefonoan (012) eta baita web-orri honetan ere:

www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus

Vitoria-Gasteiz, 2015ko uztailaren 1a

física o sensorial y dependencia reconocida en cualquiera de sus grados, así como a personas que padecen una enfermedad mental diagnosticada y presenten una situación de dependencia reconocida o a personas en riesgo de aislamiento social.

El precio público de la teleasistencia es de 4 euros mensuales, y si las condiciones lo justifican se puede reconocer la exención.

La oferta de teleasistencia privada es una alternativa a la teleasistencia pública, que está disponible para que la población elija la opción que mejor se adapta a sus circunstancias particulares.

Las personas que requieran del servicio público de teleasistencia pueden informarse en el teléfono de atención ciudadana 012 o en la página web:

www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus

Vitoria-Gasteiz, 1 de julio de 2015

Izp./Fdo: Emilio **SOLA BALLOJERA**

Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaria

Director de Servicios Sociales