



**LEGAZPIKO
UDALA**

informe de actividad del ciclo integral del agua



LEGAZPI 2020





Consiste en recoger y almacenar agua procedente de la lluvia y de las regatas, tratarlo convenientemente y llevarlo hasta las casas en condiciones de óptima calidad; posteriormente, en depurar las aguas sucias y verterlas al río como aguas limpias.

Dicho de un modo más didáctico, se trata sencillamente de llevar el agua al medio humano para, después de utilizarlo y regenerarlo, devolverlo a su medio natural, el río o el mar, sin contaminación alguna, tal y como fue recogido.

La profesionalización del servicio del agua

Por muchas razones, cada vez son más los Ayuntamientos que ceden la gestión integral del agua a Entidades Públicas profesionalmente especializadas. Lo hacen porque se ahorran problemas y costos, porque puede resultarles el agua más barato a los usuarios de esos municipios, porque las Entidades Públicas especializadas podemos abordar con mayores garantías y capacidad financiera inversiones en la renovación de redes, contadores y la cartografía de esas localidades...asimismo, y esto también es muy importante, porque haciéndolo profesionalmente, puede mejorar ostensiblemente el servicio de atención a la ciudadanía de esos municipios.

Hay también otras razones, por ejemplo, la conveniencia de unificar la gestión del agua bajo un mismo criterio profesional, lo que hace que los municipios gestionados por empresas profesionales tengan un mismo precio y unas cláusulas comunes, siendo así más iguales entre sí, pero también más fuertes ante cualquier inclemencia.

En nuestro ámbito de actuación, que abarca 76 localidades guipuzcoanas, más de la mitad nos han confiado ya la gestión del ciclo integral del agua. Han dado así un nuevo paso hacia adelante para mejorar la gestión del agua de su municipio.

En este informe, le presentamos un resumen de las actuaciones más significativas realizadas en Legazpi.



Iñigo Elosegui
Director Gerente
Gipuzkoako Ur Kontsortzioa



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

Índice



1

DATOS GENERALES

- Esquema general de abastecimiento
Pág. 6
- Abonados al servicio
Pág. 7
- Consumos de agua
Pag. 8/9
- Precios
Pág. 10/11

2

OBRAS Y CONTADORES

- Obras de mejora de la Red de abastecimiento y saneamiento
Pág. 13
- Obras de nuevos abastecimientos y saneamientos
Pág. 14
- Reparaciones
Pág. 15
- Renovación de contadores
Pág. 16
- Consumo no controlados
Pág. 17
- Próximas actuaciones
Pág. 18

3

CONTROL DE CALIDAD

- Analisis de la calidad del agua
Pág. 20/21
- Conclusiones
Pág. 22

4



ENCUESTA DE PRECEPCION

- Encuesta de percepción del Servicio por parte de los clientes.
Pág. 24/27

informe de actividad del



ciclo integral del agua

1



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

DATOS GENERALES





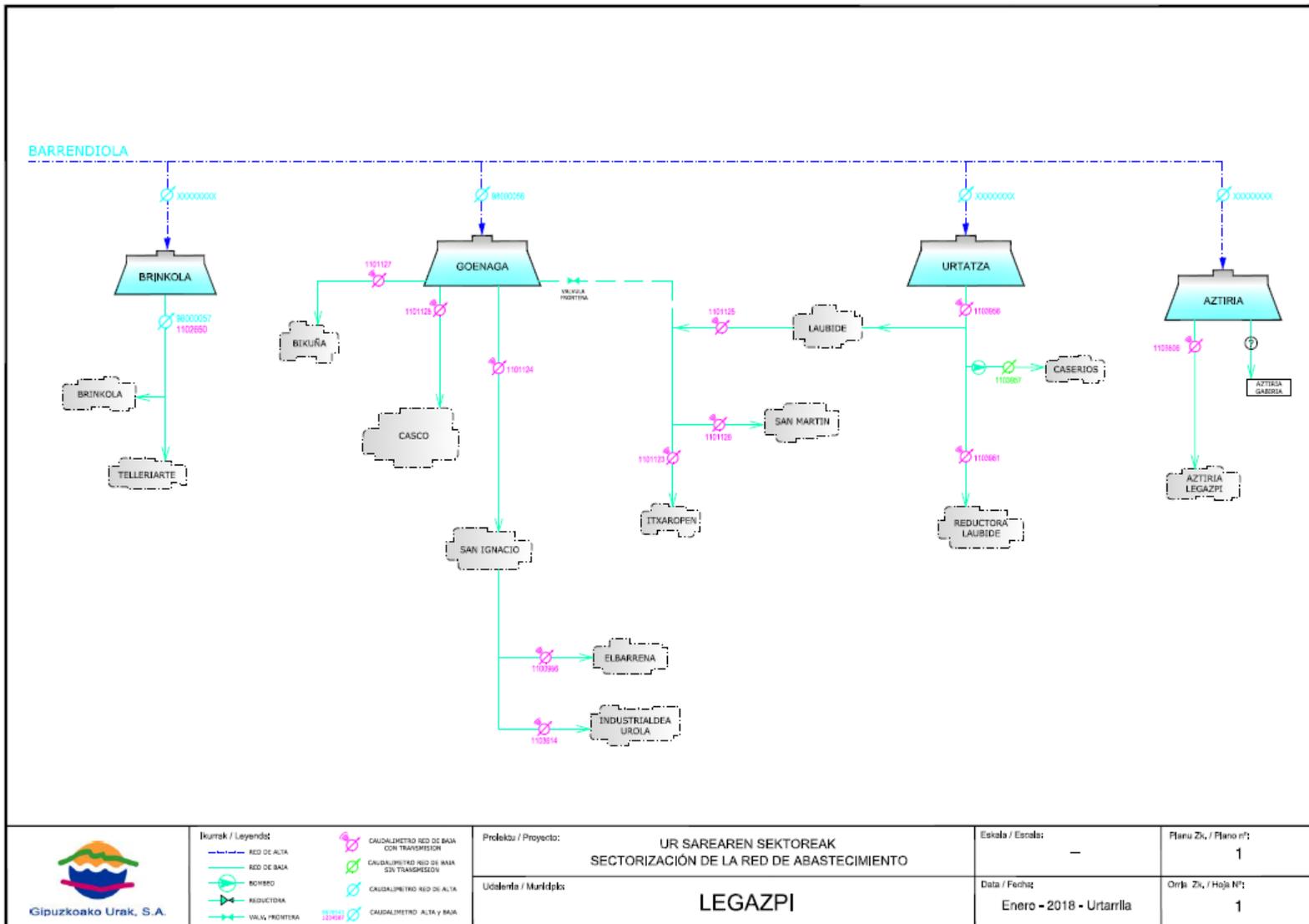
LEGAZPIKO UDALA

1



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

ESQUEMA GENERAL DE ABASTECIMIENTO





LEGAZPIKO
UDALA

1



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

ABONADOS AL SERVICIO



Los abonados al servicio, a lo largo de los últimos años, han sido los siguientes.

Abonados al servicio			
Año	Domésticos	No domésticos	Total
2.003	3.338	582	3.920
2.004	3.362	588	3.950
2.005	3.450	592	4.042
2.006	3.610	602	4.212
2.007	3.624	615	4.239
2.008	3.660	626	4.286
2.009	3.679	623	4.302
2.010	3.693	645	4.338
2.011	3.679	653	4.332
2.012	3.752	670	4.422
2.013	3.735	668	4.403
2.014	3.764	683	4.447
2.015	3.768	681	4.449
2.016	3.768	681	4.449
2.017	3.814	611	4.425
2.018	3.821	699	4.520
2.019	3.830	627	4.448
2.020	3.854	629	4.483





1



CONSUMOS DE AGUA (I)



Los consumos de agua, por tipo de abonado, a lo largo de los últimos años, han sido los siguientes.



Consumo de agua			
Año	Usuarios domésticos (m3/año)	Usuarios no domésticos (m3/año)	Total (m3/año)
2.000	363.803	116.428	480.231
2.001	358.644	146.142	504.786
2.002	354.852	138.417	493.269
2.003	347.671	265.312	612.983
2.004	363.766	333.629	697.395
2.005	363.218	376.347	739.565
2.006	351.830	378.956	730.786
2.007	359.040	377.985	737.025
2.008	325.985	346.921	672.906
2.009	326.769	173.058	499.827
2.010	327.758	135.059	462.817
2.011	322.869	142.695	465.564
2.012	313.781	115.791	429.572
2.013	305.743	125.191	430.934
2.014	302.366	129.955	432.321
2.015	310.066	116.033	426.099
2.016	299.842	133.854	433.696
2.017	298.144	122.076	420.220
2.018	295.867	128.105	423.972
2.019	294.823	114.643	409.466
2.020	328.553	96.088	424.641



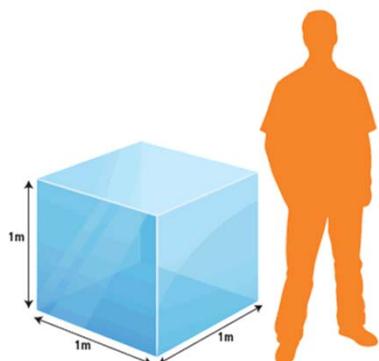
1



CONSUMOS DE AGUA (II)



Los consumos de agua, por tipo de abonado, a lo largo de los últimos años, han sido los siguientes.



Consumo por abonado		
Año	Domésticos (m3/año)	No domésticos (m3/año)
2.003	104	456
2.004	108	567
2.005	105	636
2.006	97	629
2.007	99	615
2.008	89	554
2.009	89	278
2.010	89	209
2.011	88	218
2.012	84	173
2.013	82	187
2.014	80	190
2.015	82	170
2.016	80	197
2.017	78	200
2.018	77	183
2.019	77	183
2.020	85	153

1



PRECIOS (I)



✓ Los precios (IVA 10% no incluido) y conceptos aplicados son los siguientes:

Se aplica si se suministra el servicio de abastecimiento

ADUCCION, TRATAMIENTO Y DISTRIBUCION				
	AGUA TRATADA		AGUA NO TRATADA	
Precios sin IVA	Domésticos	No domésticos	Domésticos	No domésticos
Cuota según consumo (Euro/m ³)	Hasta 30 m3: 0,624	Hasta 50 m3: 1,051	Hasta 30 m3: 0,476	Hasta 50 m3: 0,881
	De 30 a 90 m3: 0,761	De 50 a 500 m3: 1,188	De 30 a 90 m3: 0,581	De 50 a 500 m3: 0,996
	Más de 90 m3: 0,905	Más de 500 m3: 1,314	Más de 90 m3: 0,690	Más de 500 m3: 1,101
Cuota según diámetro de contador (cent€/día)				
Hasta 15 mm.	8,175	14,306	7,175	12,556
20 mm.	19,348	33,860	12,755	22,322
25 mm.	30,232	52,907	19,931	34,879
30 mm.	43,535	76,186	28,700	50,225
40 mm.	77,395	135,441	51,023	89,290
50 mm.	120,930	211,627	79,723	139,515
65 mm.	204,372	357,652	134,732	235,782
80 mm.	309,582	541,768	204,092	357,160
=>100 mm.	483,721	846,513	318,893	558,063

SANEAMIENTO Y DEPURACION		
Precios sin IVA	Domésticos	No domésticos
Cuota según consumo (Euro/m ³)	Hasta 30 m3: 0,536	Hasta 50 m3: 0,901
	De 30 a 90 m3: 0,654	De 50 a 500 m3: 1,018
	Más de 90 m3: 0,777	Más de 500 m3: 1,126
Cuota según diámetro de contador (cent€/día)		
Hasta 15 mm.	6,962	11,130
20 mm.	16,477	26,342
25 mm.	25,746	41,161
30 mm.	37,075	59,271
40 mm.	65,911	105,372
50 mm.	102,986	164,643
65 mm.	174,047	278,249
80 mm.	263,645	421,489
=>100 mm.	411,946	658,577

PLAN DE SANEAMIENTO		
Precios sin IVA	Domésticos	No domésticos
Cuota según consumo (Euro/m ³)	Hasta 30 m3: 0,232	Hasta 50 m3: 0,389
	De 30 a 90 m3: 0,283	De 50 a 500 m3: 0,440
	Más de 90 m3: 0,336	Más de 500 m3: 0,486
Cuota según diámetro de contador (cent€/día)		
Hasta 15 mm.	2,968	5,205
20 mm.	7,024	12,320
25 mm.	10,975	19,250
30 mm.	15,804	27,720
40 mm.	28,096	49,280
50 mm.	43,900	77,000
65 mm.	74,191	130,131
80 mm.	112,384	197,122
=>100 mm.	175,600	308,003

Se aplica si se suministra el servicio de recogida de aguas residuales

Se aplica si se suministra el servicio de abastecimiento



1



PRECIOS (II)



Estos precios y conceptos, dan lugar a los siguientes costes, según consumo

Consumo trimestral: m3	Solo tramos 2020		DOMESTICOS: Tramos y padrón 2020									COMERCIAL, INDUSTRIAL Y RESTO	
	DOMESTICO	FAM. NUM-AGRIH-GAN	HABITANTES EMPADRONADOS										
			0	1	2	3	4	5	6	7	8		
0	16,30	16,30	16,30	16,30	16,30	16,30	16,30	16,30	16,30	16,30	16,30	16,30	27,58
5	23,26	23,26	26,39	23,26	23,26	23,26	23,26	23,26	23,26	23,26	23,26	23,26	39,28
10	30,22	30,22	36,48	30,22	30,22	30,22	30,22	30,22	30,22	30,22	30,22	30,22	50,99
15	37,18	37,18	46,57	38,69	37,18	37,18	37,18	37,18	37,18	37,18	37,18	37,18	62,69
20	44,14	44,14	56,66	47,18	44,14	44,14	44,14	44,14	44,14	44,14	44,14	44,14	74,40
25	51,10	51,10	66,75	55,67	52,60	51,10	51,10	51,10	51,10	51,10	51,10	51,10	86,10
30	58,06	58,06	76,84	64,16	61,09	58,06	58,06	58,06	58,06	58,06	58,06	58,06	97,81
35	66,44	65,02	86,93	74,22	69,58	66,51	65,02	65,02	65,02	65,02	65,02	65,02	109,51
40	74,93	71,98	97,02	84,31	78,07	75,00	71,98	71,98	71,98	71,98	71,98	71,98	121,22
45	83,42	78,94	107,11	94,40	86,56	83,49	80,42	78,94	78,94	78,94	78,94	78,94	132,92
50	91,91	85,90	117,20	104,49	95,05	91,98	88,91	85,90	85,90	85,90	85,90	85,90	144,63
55	100,40	92,86	127,29	114,58	103,54	100,47	97,40	94,33	92,86	92,86	92,86	92,86	157,50
60	108,89	99,82	137,38	124,67	112,03	108,96	105,89	102,82	99,82	99,82	99,82	99,82	170,73
65	117,38	106,78	147,47	134,76	122,05	117,45	114,38	111,31	108,24	106,78	106,78	106,78	183,96
70	125,87	113,74	157,56	144,85	132,14	125,94	122,87	119,80	116,73	113,74	113,74	113,74	197,19
75	134,36	120,70	167,65	154,94	142,23	134,43	131,36	128,29	125,22	122,14	120,70	120,70	210,42
80	142,85	127,66	177,74	165,03	152,32	142,92	139,85	136,78	133,71	130,63	127,66	127,66	223,65
85	151,34	134,62	187,83	175,12	162,41	151,41	148,34	145,27	142,20	139,12	136,05	136,05	236,88
90	159,83	141,58	197,92	185,21	172,50	159,90	156,83	153,76	150,69	147,61	144,54	144,54	250,11
95	169,80	151,67	208,01	195,30	182,59	169,88	165,32	162,25	159,18	156,10	153,03	153,03	263,34
100	179,89	161,76	218,10	205,39	192,68	179,97	173,81	170,74	167,67	164,59	161,52	161,52	276,57
110	200,07	181,94	238,28	225,57	212,86	200,15	190,79	187,72	184,65	181,57	178,50	178,50	303,03
120	220,25	202,12	258,46	245,75	233,04	220,33	207,77	204,70	201,63	198,55	195,48	195,48	329,49
130	240,43	222,30	278,64	265,93	253,22	240,51	227,81	221,68	218,61	215,53	212,46	212,46	355,95
140	260,61	242,48	298,82	286,11	273,40	260,69	247,99	238,66	235,59	232,51	229,44	229,44	382,41
150	280,79	262,66	319,00	306,29	293,58	280,87	268,17	255,64	252,57	249,49	246,42	246,42	408,87
200	381,69	363,56	419,90	407,19	394,48	381,77	369,07	356,36	343,65	334,39	331,32	331,32	541,17
250	482,59	464,46	520,80	508,09	495,38	482,67	469,97	457,26	444,55	431,84	419,14	419,14	673,47
300	583,49	565,36	621,70	608,99	596,28	583,57	570,87	558,16	545,45	532,74	520,04	520,04	805,77
350	684,39	666,26	722,60	709,89	697,18	684,47	671,77	659,06	646,35	633,64	620,94	620,94	938,07
400	785,29	767,16	823,50	810,79	798,08	785,37	772,67	759,96	747,25	734,54	721,84	721,84	1.070,37
450	886,19	868,06	924,40	911,69	898,98	886,27	873,57	860,86	848,15	835,44	822,74	822,74	1.202,67
500	987,09	968,96	1.025,30	1.012,59	999,88	987,17	974,47	961,76	949,05	936,34	923,64	923,64	1.334,97
600	1.188,89	1.170,76	1.227,10	1.214,39	1.201,68	1.188,97	1.176,27	1.163,56	1.150,85	1.138,14	1.125,44	1.125,44	1.627,57
700	1.390,69	1.372,56	1.428,90	1.416,19	1.403,48	1.390,77	1.378,07	1.365,36	1.352,65	1.339,94	1.327,24	1.327,24	1.920,17
800	1.592,49	1.574,36	1.630,70	1.617,99	1.605,28	1.592,57	1.579,87	1.567,16	1.554,45	1.541,74	1.529,04	1.529,04	2.212,77
900	1.794,29	1.776,16	1.832,50	1.819,79	1.807,08	1.794,37	1.781,67	1.768,96	1.756,25	1.743,54	1.730,84	1.730,84	2.505,37
1.000	1.996,09	1.977,96	2.034,30	2.021,59	2.008,88	1.996,17	1.983,47	1.970,76	1.958,05	1.945,34	1.932,64	1.932,64	2.797,97
1.100	2.197,89	2.179,76	2.236,10	2.223,39	2.210,68	2.197,97	2.185,27	2.172,56	2.159,85	2.147,14	2.134,44	2.134,44	3.090,57
1.200	2.399,69	2.381,56	2.437,90	2.425,19	2.412,48	2.399,77	2.387,07	2.374,36	2.361,65	2.348,94	2.336,24	2.336,24	3.383,17
1.300	2.601,49	2.583,36	2.639,70	2.626,99	2.614,28	2.601,57	2.588,87	2.576,16	2.563,45	2.550,74	2.538,04	2.538,04	3.675,77
1.400	2.803,29	2.785,16	2.841,50	2.828,79	2.816,08	2.803,37	2.790,67	2.777,96	2.765,25	2.752,54	2.739,84	2.739,84	3.968,37
1.500	3.005,09	2.986,96	3.043,30	3.030,59	3.017,88	3.005,17	2.992,47	2.979,76	2.967,05	2.954,34	2.941,64	2.941,64	4.260,97

Domésticos: se ha supuesto un contador de 15 mm

No domésticos: se ha supuesto un contador de 15 mm

Domésticos: se ha supuesto un contador de 15 mm

No domésticos: se ha supuesto un contador de 15 mm

informe de actividad del



ciclo integral del agua

2



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

OBRAS Y CONTADORES





RENOVACIÓN DE LA ARQUETA DE PLUVIALES Y SANEAMIENTO QUE ESTÁ UBICADA A LA ALTURA DE SANTIKUTZ 7:

A la altura de Santikutz 7 existe una arqueta de la red de abastecimiento, dentro de un cauce de pluviales, por lo que al llover entra abundante agua en la red de saneamiento. Con esta obra, se separaran las dos tuberías y se independizan las arquetas.

Esta obra se realizará en dos partes. La primera de ellas, la de independizar las dos arquetas, se ha realizado en el año 2020 y ha costado 3.078,34 €. La segunda parte, se separarán las dos tuberías y se prevé que esta se realice durante el verano de 2021, cuando se seque el taje de las pluviales, y se prevé un gasto de 1.800 € para estas obras.

RENOVACIÓN DEL ARMARIO ELÉCTRICO DE AGUA BOMBEADA DE LOS CASERÍOS DE BRINKOLA:

El armario en el que se encontraba el contador de Iberdrola se incendió y por consecuencia en el año 2020 se ha tenido que cambiar este armario.

El coste de esta obra fue de 707,79 €

RENOVACIÓN DE LAS REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE LA CALLE SAN IGNACIO:

Aprovechando las obras a realizar por el Ayuntamiento en la urbanización del barrio de San Ignacio, se han renovado las redes de abastecimiento y saneamiento que quedaban en el tramo de obra. En estos trabajos, hemos sacado y renovado los puntos críticos que teníamos en la actualidad.

La obra se encuentra en fase de liquidación y cuenta con un presupuesto de 130.894,90 €.





RENOVACIÓN DE LA RED DE ABASTECIMIENTO DE URTATZA 47-52:

El abastecimiento de Urtatza 52 se hacía desde una tubería de fibrocemento. En marzo de 2020 tuvimos varias fugas, y una vez estudiado el estado de la tubería se decidió cambiarla.

La obra se ha liquidado por un importe de 25.430,42 €.



RENOVACIÓN DE LA RED DE SANEAMIENTO DE URTATZA 52:

Tras varios atascos en la red de saneamiento, se inspeccionó con la red mediante video y tras comprobar que estaba rota se procedió a reparar el trozo de tubería y dos arquetas.

La obra se ha liquidado por un importe de 7.021,61 €.



SECTORIZACIÓN Y CONTROL DE LA RED DA ABASTECIMIENTO. II FASE:

Seguimos invirtiendo en renovar y mejorar los caudalímetros y sistemas de comunicación. Estos sistemas son esenciales para el seguimiento de las fugas.

Para este propósito se destina para el año 2020 el importe de 4.217,10 €.



OBRAS PEQUEÑAS DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA:

No se han realizado redes obras pequeñas con cargo a partidas de Gestión Integral.





2



OBRAS DE NUEVOS DE ABASTECIMIENTOS Y SANEAMIENTO



- ▶ Durante el año 2020 no se han realizado redes nuevas con cargo a partidas de Gestión Integral. Los que se han realizado han sido con cargo al promotor que ha ejecutado la obra.





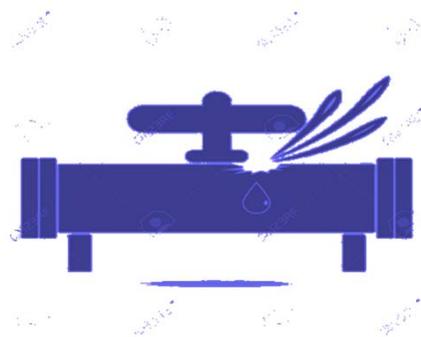
2



REPARACIONES (I)



- ▶ Es conocido el esfuerzo constante que se realiza para reducir el volumen de agua no controlada, y parte de este volumen se localiza en fugas de la red, por lo que la pronta localización y reparación de dichas fugas es fundamental.
- ▶ Este año, en el 2020, se han buscado y reparado 25 fugas, de las cuales 12 han sido particulares. Hay que comentar que dichas intervenciones las tienen que arreglar los particulares, y una vez que se les comunicó lo arreglaron en pocos días.
- ▶ El mayor problema en la red de saneamiento son los atascos. A consecuencia de dichos atascos el agua sucia sale a la calle, al río, a las casas como a los locales particulares, teniendo consecuencias negativas.





Para evitarlos, se hacen mantenimientos de prevención en los puntos negros localizadas en la red. Aún y todo, siempre aparecen puntos nuevos y así en el año 2020 tuvimos 19 atascos.

La evolución de agua No controlada para el Municipio es la que vemos en el cuadro de abajo.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Suministrado en alta	498.170	479.372	480.433	464.545	457.432	449.698	465.084
Medido en baja	434.065	426.100	433.696	425.056	420.517	414.706	426.725
Dif (ANC)	64.105	53.272	46.737	39.488	36.915	34.993	38.359

El objetivo marcado para el año 2020 ha sido de 33.243 m³, por lo que no se ha conseguido el objetivo de ANC, ya que la cantidad de agua no controlada ha sido de 38.859 m³. La principal causa ha sido las grandes fugas de agua, que nos han hecho perder mucha agua en pocos días.

El objetivo para el año 2021 será de 33.257 m³.





La renovación del parque de contadores, durante los últimos años:

Sustitución de contadores		
Año	uds.	%
2.003	203	5%
2.004	157	4%
2.005	461	11%
2.006	83	2%
2.007	312	7%
2.008	717	17%
2.009	316	7%
2.010	618	14%
2.011	228	5%
2.012	553	12%
2.013	394	9%
2.014	384	9%
2.015	452	10%
2.016	228	5%
2.017	88	2%
2.018	76	2%
2.019	935	81%
2.020	280	6%
Total	6.485	209%



No hay contadores con antigüedad superior a 10 años.



La media trimestral del consumo en Alta se sitúa en el entorno de 116.200 m³. Por su parte, el agua leída en los contadores de baja, trimestralmente, suponen 106.200 m³.

La diferencia entre Alta y Baja, se reparte como sigue:

- Subcontaje de los aparatos de medida: 8%
- Consumos no medidos (limpieza viaria, baldeo, servicio de extinción de incendios, etc): 1%
- No controlados y fraudulentos: -%
- Fugas en instalaciones privadas previas a los aparatos de medida: -%
- Ineficiencia de la red de distribución: 0%





COLOCACIÓN REDUCTORA DE PRESIÓN EN EL SECTOR DEL CASCO:

Esta obra se iba a realizar en el 2020 pero se prevé realizarla en el año 2021. El objetivo de este trabajo es colocar una reductora de presión dinámica en el sector del Casco. Se quiere aplicar la experiencia de la reductora de presión que estamos probando para la reducir la presión en el sector de Legazpi.

El coste previsto es de 10.463,35 €



RENOVACIÓN DE LA RED GENERAL DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DEL PARQUE DEL BARRIO SAN IGNACIO:

El parque de San Ignacio quedó fuera del proyecto de obras a realizar en el barrio. No obstante, a lo largo de la obra se ha visto la necesidad de renovar la red de abastecimiento y saneamiento de este punto.

Esta obra se encuentra en proceso de liquidación y se prevé que tenga un coste de 18.150 €





RENOVACIÓN DE LA RED DEL PUENTE DE BIKUÑA Y COLOCACIÓN DE UN CAUDALIMETRO SECTORIAL:

Hoy en día la tubería que se encuentra en el puente de Bikuña tiene fuga y a consecuencia se encuentra inactivo. Con esta obra se prevé poner dicha tubería en funcionamiento, y colocar un contador sectorial en el Polígono Industrial de Bikuña para controlar el consumo.

Esta obra se encuentra en proceso de liquidación y tendrá un coste de 32.287,13 €.

RENOVACIÓN SANEAMIENTO DE LAU BIDE 4:

Se anulará la tubería que pasa por debajo de las viviendas que existe hoy en día y se saca fuera de las viviendas la red de saneamiento. Así se anulará un punto negro de la red de saneamiento.

Para esta obra se prevé un presupuesto de 48.400 €.





RENOVACIÓN DE LA RED GENERAL DE HIERRO COLADO DE SAN IGNACIO :

Tras una fuga vimos que la tubería de 200mm de hierro colado de San Ignacio se encontraba en muy mal estado. Por lo tanto, se sustituirá por una tubería de fundición.

Esta obra se encuentra terminada y ya tenido un coste de 14.517,19 €.



RENOVACIÓN DE ACOMETIDAS DE SANTIKUTZ 17 Y 19:

Hoy en día las tuberías de Santikutz 17 y 19 pasan por debajo de las viviendas y en los últimos años han sido fuente de problemas. Por ellos, y aprovechando las obras deben realizar los vecinos para la construcción de los ascensores, se procederá a su modificación.

El coste estimado de estas obras es de 14.520 €.





RENOVACIÓN DE LA RED DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE LA PARTE TRASERA DE SANTIKUTZ 3:

Se renovarán las redes de abastecimiento y saneamiento de Santikutz 3 aprovechando las obras que se van a realizar. Se eliminará un punto negro de saneamiento y junto al Ayuntamiento se separarán las pluviales de las aguas residuales.

Esta obra ha sido adjudicada por 23.780,72 €.



SECTORIZACIÓN Y CONTROL DE LA RED DE ABASTECIMIENTO. FASE II:

En 2021 continuaremos invirtiendo en renovar y mejorar los caudalímetros y los sistemas de comunicación.

Para ello, en el 2021, se ha aprobado una partida anual de 27.765,84 €.





LEGAZPIKO
UDALA

informe de actividad del



ciclo integral del agua

3



Gipuzkoako Ur Kentsortzioa
Gipuzkoako Urak

CONTROL DE CALIDAD





▶ Además de los controles diarios que se realizan en la Estación de Tratamiento de Agua Potable de Barrendiola, en la Red de Distribución de Legazpi se han realizado 52 analíticas de control, 46 análisis de captaciones y 6 análisis de perfil COMPLETO.

▶ El análisis de CONTROL incluye:

- pH
- Conductividad
- Turbidez
- Color
- Amonio
- Fluoruro (cuando exista fluoración)
- Cloro residual libre
- Bacterias Coliformes
- E. Coli





El análisis COMPLETO incluye:

pH, Conductividad, Turbidez, Color, Bicarbonatos, Cloruros, Sulfatos, Fluoruros, Nitratos, Calcio, Magnesio, Sodio, Potasio, Dureza total (Ca), Residuo Seco, Amonio, Nitritos, TOC, Aluminio, Hierro, Manganeso, Cinc, Cadmio, Plomo, Cobre, Cromo, Niquel, Arsénico, Antimonio, Selenio, Mercurio, cianuro libre, Coeficiente de absorción espectral, Coliformes totales, E. Coli, Enterococos, Aerobias 22°C, Clostridium perfringens, Cloro libre residual, Salmonella, Boro, Simazine, Atrazine, Terbutilazine, Secbumeton, Prometrine, Terbutine, Benzo(b)Fluoranteno, Benzo(k)Fluoranteno, Benzo(a)Pireno, Indeno(1,2,3,-cd)Pireno, enzo(g,h,i)Perileno, BHC alpha, BHC beta, BHC gamma, BHC delta, Heptacloro, Aldrin Heptacloro epoxido (a), Heptacloro epoxido (b,) Endosulfan alpha, Dieldrin, ppDDE, Endrin, Endosulfan beta, ppDDD, Endrin aldehyde, Endosulfan sulfate y ppDDT.





Las muestras analizadas han dado resultados correctos en TODOS los parámetros.



informe de actividad del



ciclo integral del agua

4



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

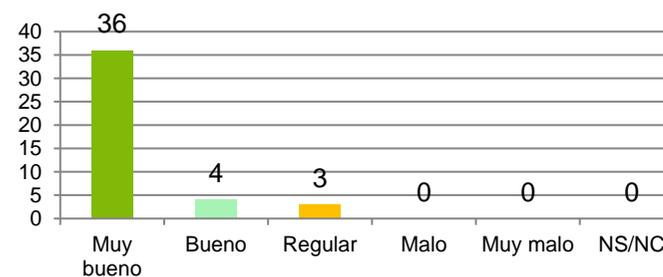
ENCUESTA DE PERCEPCION



1. ASPECTOS DEL AGUA

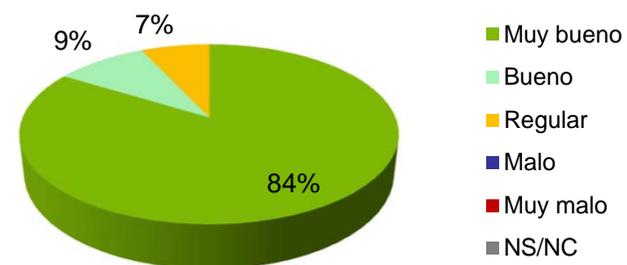
OLOR DEL AGUA

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BUENO	36	5	84%
BUENO	4	4	9%
REGULAR	3	3	7%
MALO	0	2	0%
MUY MALO	0	1	0%
NS/NC	0	0	0%



**VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS**
*Sin tener en
cuenta NS/NC

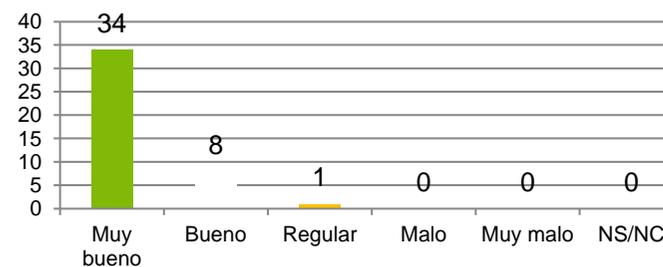
4,77



1. ASPECTOS DEL AGUA

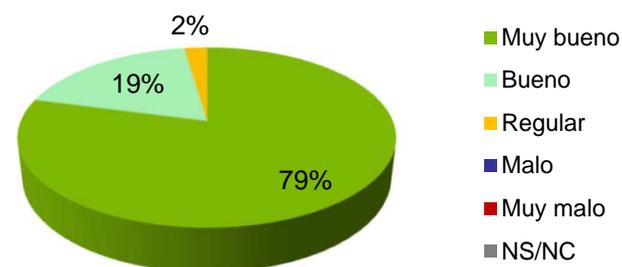
COLOR DEL AGUA

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BUENO	34	5	79%
BUENO	8	4	19%
REGULAR	1	3	2%
MALO	0	2	0%
MUY MALO	0	1	0%
NS/NC	0	0	0%



**VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS**
*Sin tener en
cuenta NS/NC

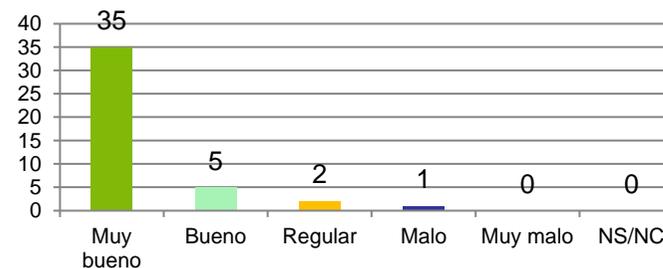
4,77



1. ASPECTOS DEL AGUA

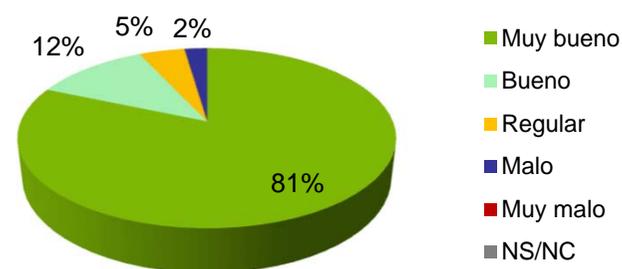
SABOR DEL AGUA

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BUENO	35	5	81%
BUENO	5	4	12%
REGULAR	2	3	5%
MALO	1	2	2%
MUY MALO	0	1	0%
NS/NC	0	0	0%



**VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS**
*Sin tener en
cuenta NS/NC

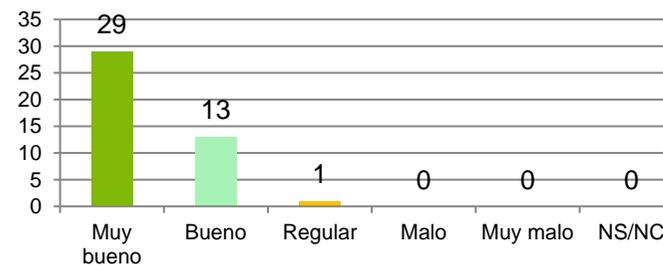
4,72



1. ASPECTOS DEL AGUA

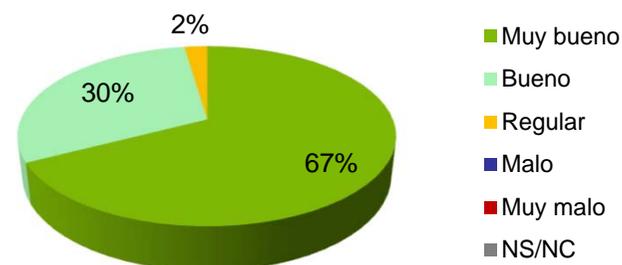
PRESIÓN DEL AGUA

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BUENO	29	5	67%
BUENO	13	4	30%
REGULAR	1	3	2%
MALO	0	2	0%
MUY MALO	0	1	0%
NS/NC	0	0	0%



**VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS**
*Sin tener en
cuenta NS/NC

4,65



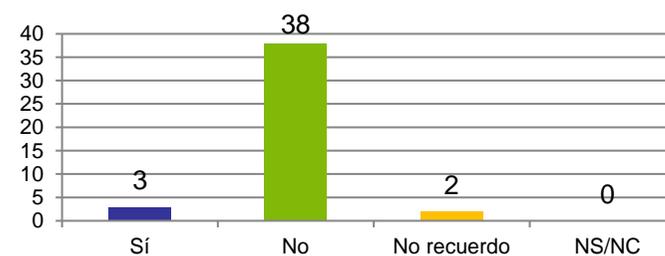
2. CORTES EN EL SUMINISTRO DEL AGUA

¿HA TENIDO CORTES?



LEGAZPIKO
UDALA

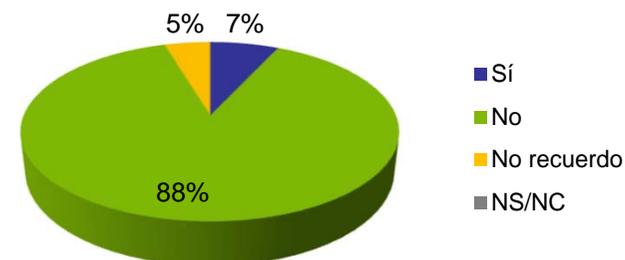
RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
SÍ	3	1	7%
NO	38	5	88%
NO RECUERDO	2	0	5%
NS/NC	0	0	0%



VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS

*Sin tener en
cuenta NS/NC

4,49



Gipuzkoako Ur Kantsortzia

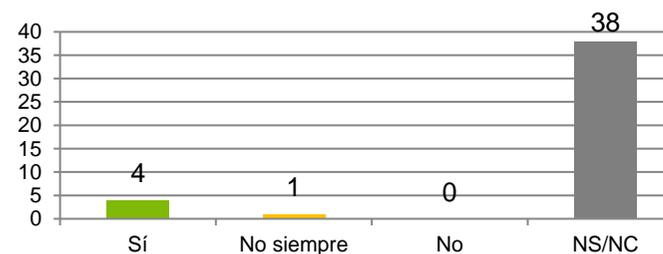
2. CORTES EN EL SUMINISTRO DEL AGUA

¿LE INFORMAMOS PREVIAMENTE?



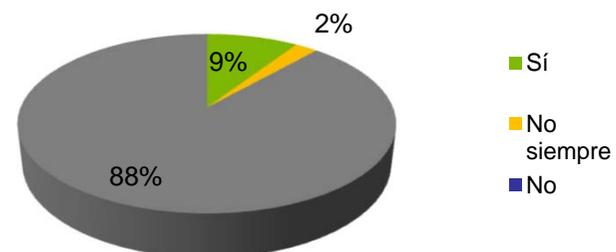
LEGAZPIKO
UDALA

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
SÍ	4	5	9%
NO SIEMPRE	1	3	2%
NO	0	1	0%
NS/NC	38	0	88%



VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS
*Sin tener en
cuenta NS/NC

4,60



Gipuzkoako Ur Kantsortzia

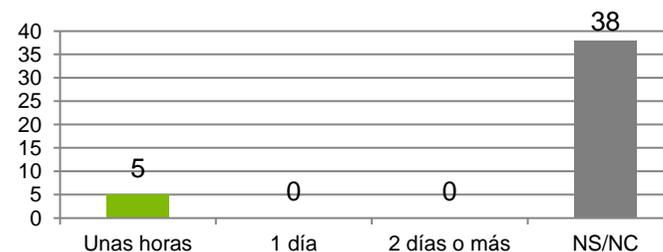
2. CORTES EN EL SUMINISTRO DEL AGUA

¿CUÁNTO TIEMPO SE QUEDÓ SIN AGUA?



LEGAZPIKO
UDALA

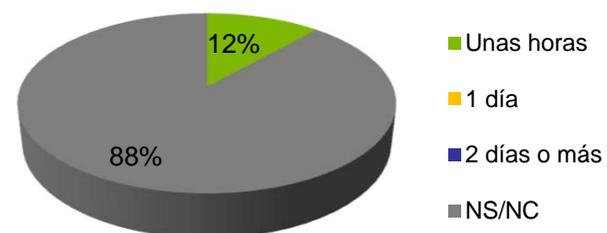
RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
UNAS HORAS	5	5	12%
1 DÍA	0	3	0%
2 DÍAS O MÁS	0	1	0%
NS/NC	38	0	88%



VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS

*Sin tener en
cuenta NS/NC

5,00

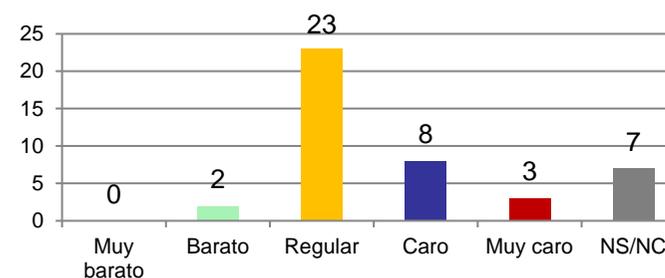


Gipuzkoako Ur Kantsortzia

3. EL PRECIO DEL AGUA

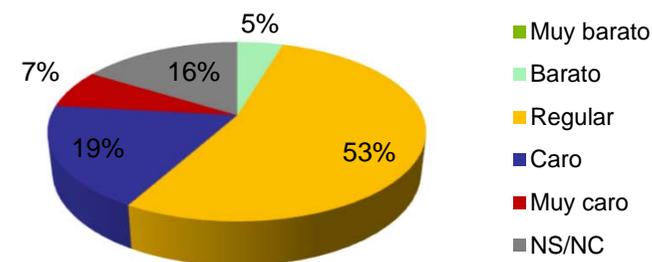
¿QUÉ LE PARECE EL PRECIO DEL AGUA?

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BARATO	0	5	0%
BARATO	2	4	5%
REGULAR	23	3	53%
CARO	8	2	19%
MUY CARO	3	1	7%
NS/NC	7	0	16%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

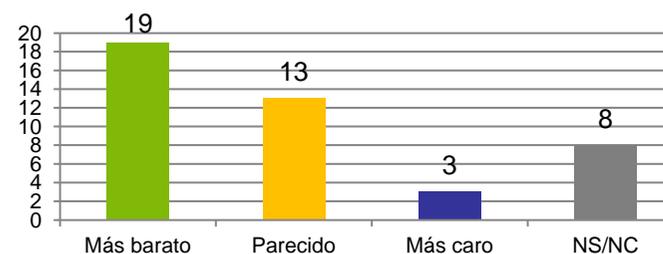
2,67



3. EL PRECIO DEL AGUA

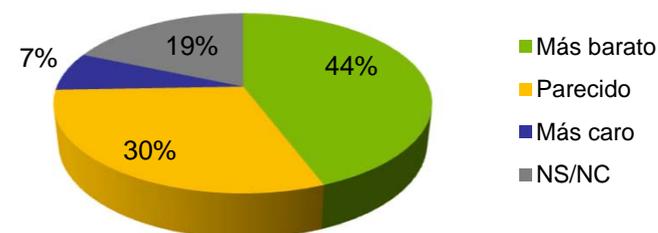
¿QUÉ LE PARECE EL PRECIO EN COMPARACIÓN CON OTROS SERVICIOS?

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MÁS BARATO	19	5	44%
PARECIDO	13	3	30%
MÁS CARO	3	1	7%
NS/NC	8	0	19%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

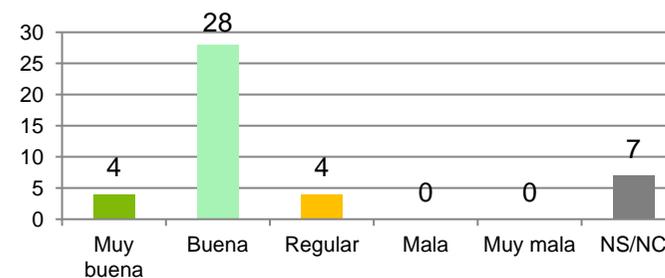
3,91



3. EL PRECIO DEL AGUA

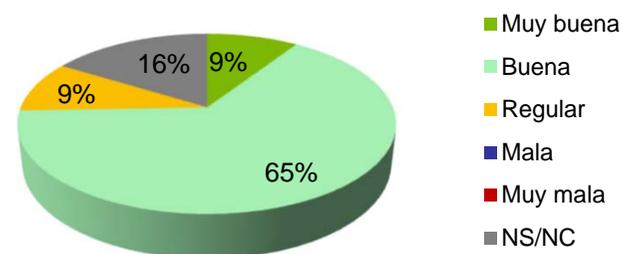
¿QUÉ LE PARECE LA RELACIÓN CALIDAD/PRECIO DEL SERVICIO?

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BUENA	4	5	9%
BUENA	28	4	65%
REGULAR	4	3	9%
MALA	0	2	0%
MUY MALA	0	1	0%
NS/NC	7	0	16%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

4,00

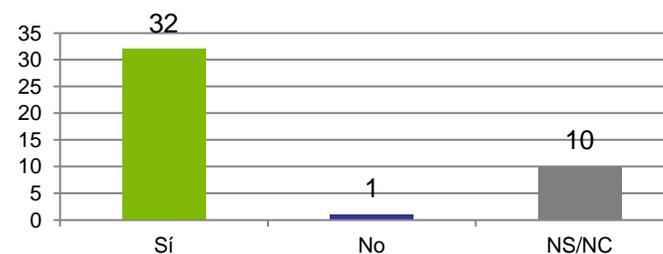




4. INFORMACIÓN EN LA FACTURACIÓN

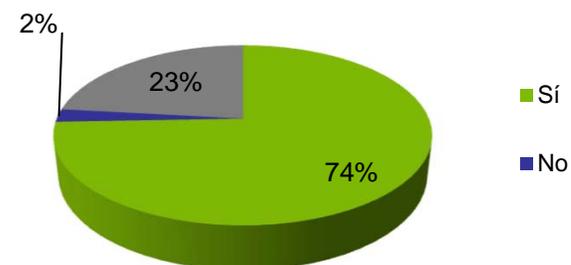
¿LE PARECE SUFICIENTE LA INFORMACIÓN DETALLADA EN LA FACTURA?

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
SÍ	32	5	74%
NO	1	1	2%
NS/NC	10	0	23%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

4,88



4. INFORMACIÓN EN LA FACTURACIÓN

¿QUÉ OTROS DATOS LE GUSTARÍA RECIBIR?



LEGAZPIKO
UDALA

RESPUESTAS RECOGIDAS:

-



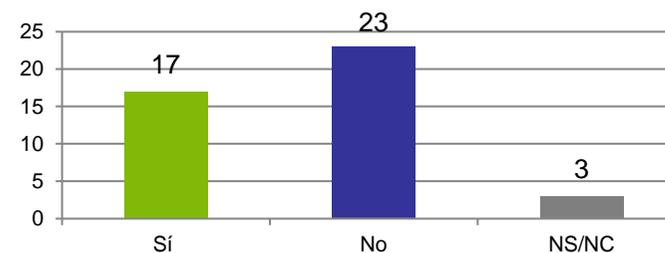
Gipuzkoako Ur Kantsortzioa

5. ATENCIÓN AL ABONADO EN NUESTRAS OFICINAS

¿HA ESTADO EN NUESTRAS OFICINAS?

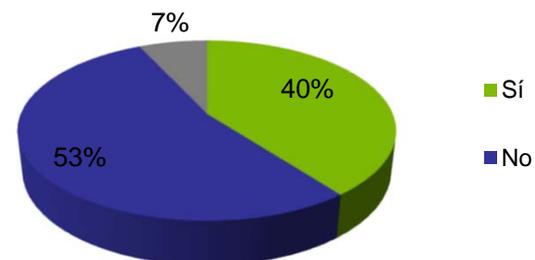


RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
SÍ	17	5	40%
NO	23	1	53%
NS/NC	3	0	7%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

2,70

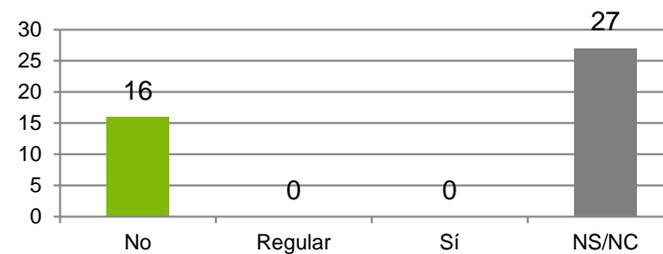


5. ATENCIÓN AL ABONADO EN NUESTRAS OFICINAS

¿TARDARON MUCHO EN ATENDERLE?

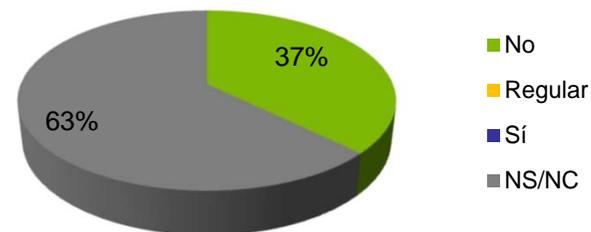


RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
NO	16	5	37%
REGULAR	0	3	0%
SÍ	0	1	0%
NS/NC	27	0	63%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

5,00

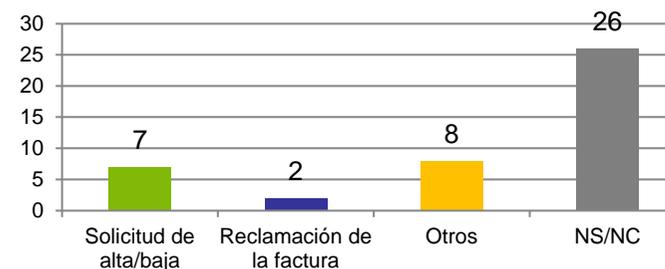


5. ATENCIÓN AL ABONADO EN NUESTRAS OFICINAS

¿QUÉ OPERACIÓN REALIZÓ?

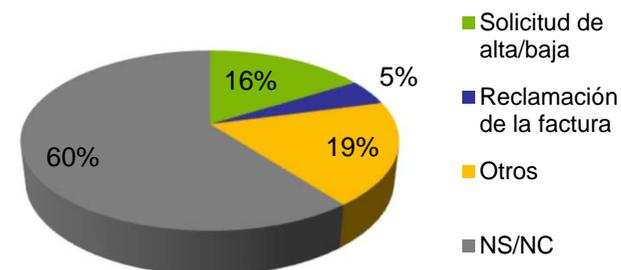


RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
SOLICITUD DE ALTA/BAJA	7	3	16%
RECLAMACIÓN DE LA FACTURA	2	2	5%
OTROS	8	1	19%
NS/NC	26	0	60%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

1,94

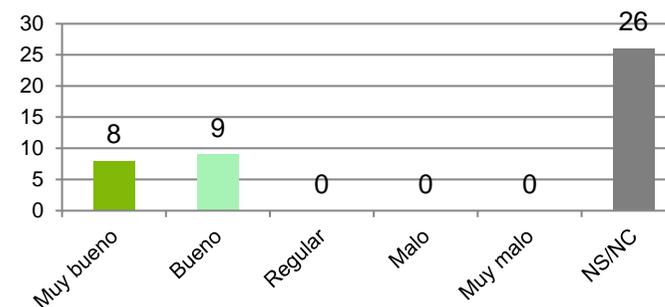


5. ATENCIÓN AL ABONADO EN NUESTRAS OFICINAS

¿QUÉ TRATO LE DIO NUESTRO PERSONAL?

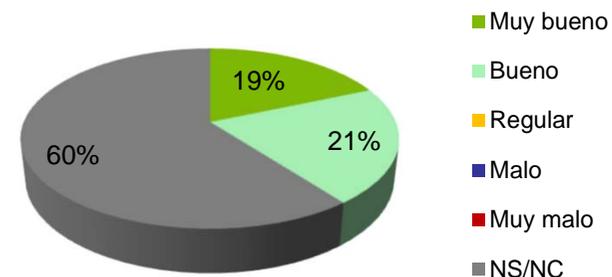


RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BUENO	8	5	19%
BUENO	9	4	21%
REGULAR	0	3	0%
MALO	0	2	0%
MUY MALO	0	1	0%
NS/NC	26	0	60%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

4,47

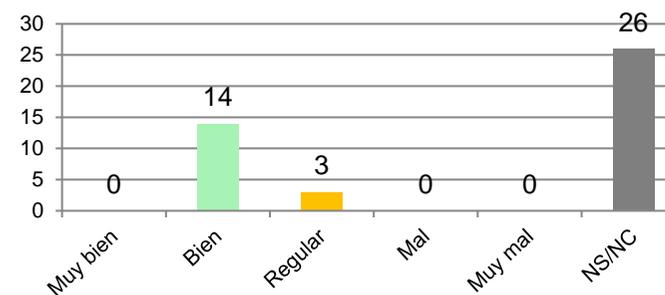


5. ATENCIÓN AL ABONADO EN NUESTRAS OFICINAS

¿QUÉ LE PARECIERON LAS OFICINAS?

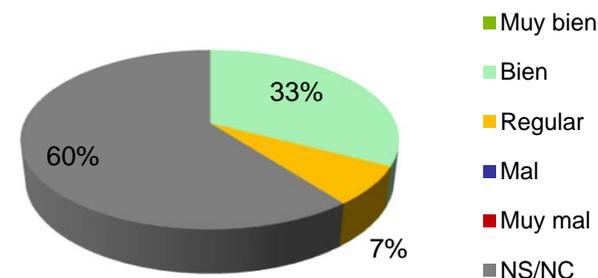


RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BIEN	0	5	0%
BIEN	14	4	33%
REGULAR	3	3	7%
MAL	0	2	0%
MUY MAL	0	1	0%
NS/NC	26	0	60%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

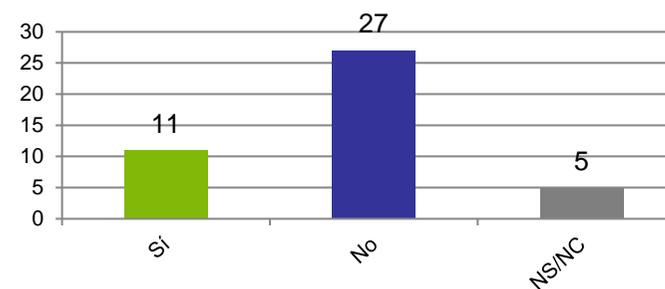
3,82



6. ATENCIÓN TELEFÓNICA

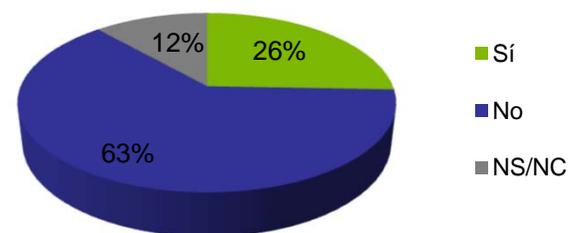
¿NOS HA TELEFONEADO ALGUNA VEZ?

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
SÍ	11	5	26%
NO	27	1	63%
NS/NC	5	0	12%



**VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS**
*Sin tener en
cuenta NS/NC

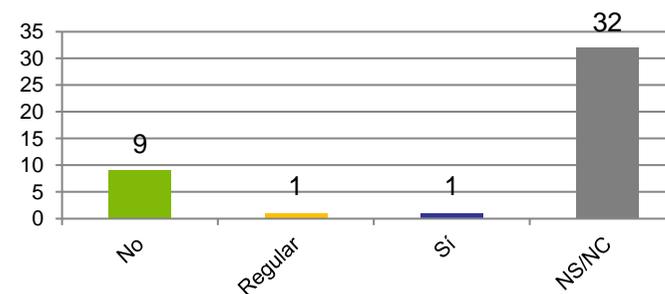
2,16



6. ATENCIÓN TELEFÓNICA

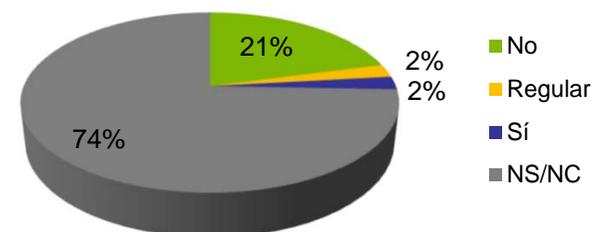
¿TARDARON MUCHO EN ATENDERLE?

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
NO	9	5	21%
REGULAR	1	3	2%
SÍ	1	1	2%
NS/NC	32	0	74%



**VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS**
*Sin tener en
cuenta NS/NC

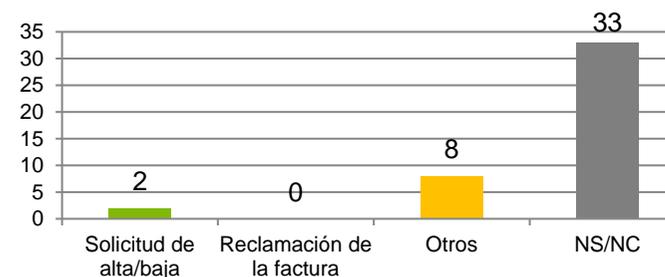
4,45



6. ATENCIÓN TELEFÓNICA

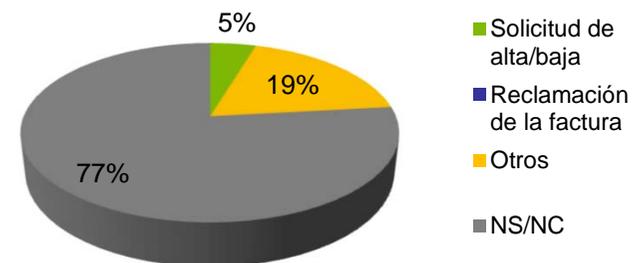
¿QUÉ OPERACIÓN REALIZÓ?

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
SOLICITUD DE ALTA/BAJA	2	3	5%
RECLAMACIÓN DE LA FACTURA	0	2	0%
OTROS	8	1	19%
NS/NC	33	0	77%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

1,40

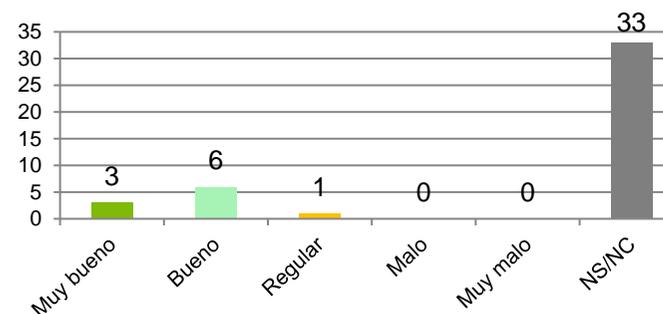


6. ATENCIÓN TELEFÓNICA

¿QUÉ TRATO LE DIO NUESTRO PERSONAL?

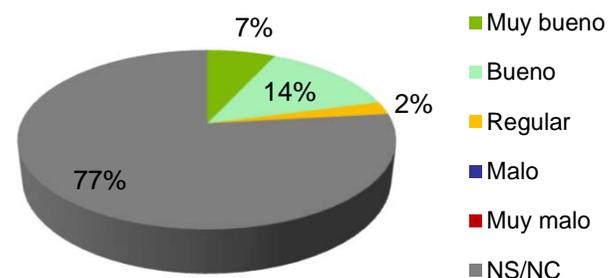


RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MUY BUENO	3	5	7%
BUENO	6	4	14%
REGULAR	1	3	2%
MALO	0	2	0%
MUY MALO	0	1	0%
NS/NC	33	0	77%



VALOR MEDIO DE LAS RESPUESTAS
*Sin tener en cuenta NS/NC

4,20



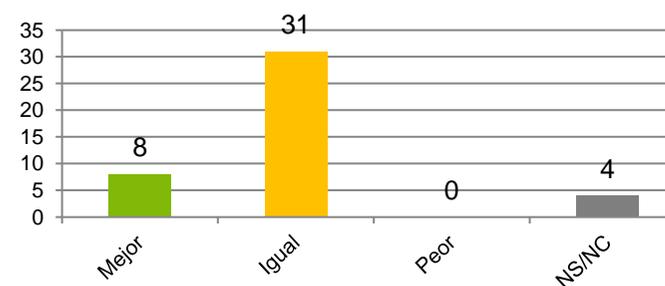


LEGAZPIKO
UDALA

7. COMPARACIÓN CON OTROS SERVICIOS

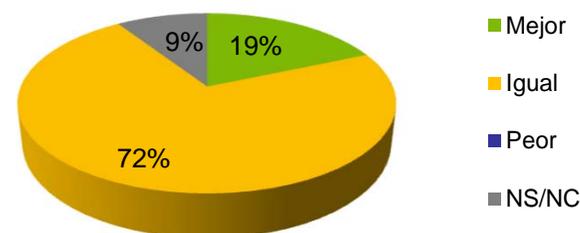
¿QUÉ LE PARECE EL SERVICIO DEL AGUA COMPARADO CON OTROS SERVICIOS?

RESPUESTA	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
MEJOR	8	5	19%
IGUAL	31	3	72%
PEOR	0	1	0%
NS/NC	4	0	9%



**VALOR MEDIO
DE LAS
RESPUESTAS**
*Sin tener en
cuenta NS/NC

3,41



8. OTROS COMENTARIOS RESPECTO AL SERVICIO



RESPUESTAS RECOGIDAS:

- EL AGUA DE REGADIO NO ESTÁ TRATADA PERO SE COBRA



Gipuzkoako Ur Kortsortzioa