



Aula de estudio

Legazpi



LEGAZPIKO
UDALA

Es una experiencia piloto.

A las personas que participen en esta experiencia **se les pasará una encuesta para conocer el grado de satisfacción.**

Según los resultados, se valorará el ofrecer el servicio durante el siguiente periodo de exámenes, es decir, en mayo, junio.

¿Qué servicio se ofrece?

Un espacio para estudio individual para 12 personas
Hay unas mesas.
Encima de la mesa hay un enchufe para poder enchufar el portátil.
También hay Wifi.

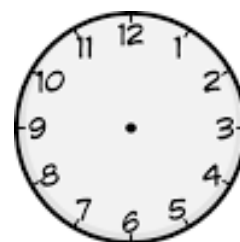


¿Dónde está el aula de estudio?

En el Palacio de Bikuña.
Se ha acondicionado el salón de actos como aula de estudio.

¿Cuándo se puede utilizar?

Del 27 de diciembre al 29 de enero
Excepto el 31 de diciembre y el 1 de enero.
Entre semana: 8.00 - 20.00.
Sábados, domingos y festivos: 9.30-20.00



¿Quién puede utilizar el aula de estudio?

Las y los legazpiarras, mayores de 18 años, que están estudiando Ciclos Formativos o están estudiando en la Universidad.

¿Se puede utilizar el aula de estudio para hacer trabajos en grupo?

No, es una aula de estudio individual.

¿Qué tengo que hacer para usar el aula de estudio?

1. Rellenar y entregar en el ayuntamiento la **Solicitud general**, que está disponible en la página web del Ayuntamiento (A tu servicio – instancias de solicitud) o en el Servicio de Atención Ciudadana. Tendrás que especificar qué y dónde estudias.
2. En el momento te darán la **tarjeta** que abre la sala de estudio y la **normativa**.

¿Dónde y cuándo puedo obtener la tarjeta?

En el Servicio de Atención Ciudadana,
a partir del 27 de diciembre,
de lunes a viernes: 7.30-15.00.

¿Hay que pagar algo?

No, la tarjeta es gratuita.

¿Teniendo la tarjeta, tendré sitio para estudiar?

Con la tarjeta podrás utilizar la sala de estudio en los días y horas establecidas, pero como en las sociedades, el número de usuarias/os será mayor que el sitio que se ofrece.

Por tanto, si hay sitio libre podrás quedarte, sino no.



¿Puedo dejar la tarjeta a mi amiga/o?

No, la tarjeta es personal.
No puede utilizarla otra persona.
Si no tienes tarjeta,
no puedes utilizar el aula de estudio.

¿Qué tengo que hacer si pierdo la tarjeta?

Tendrás que dar cuanto antes el aviso en Servicio de Atención Ciudadana, para que invaliden el acceso y tendrás que sacar otra tarjeta.



¿Puedo reservar el aula de estudio?

No, no se puede reservar.
Al ir al aula, verás si tienes sitio.

Estando en el aula, si tienes que salir un momento, sólo podrás guardar tu sitio como máximo durante 30 minutos.

No se puede guardar sitio del mediodía (hora de comer) hasta la tarde, tampoco de un día para otro.

Si hay sitio libre, podrás utilizar el aula de estudio, en los días y horas establecidos, sin límite de horas.

¿Hay normas?

Sí, hay que **respetar las normas generales de uso del aula por parte de las y los usuarios**, a decir:

- Es un aula para el estudio individual. Por tanto, hay que guardar silencio.
- Hay que apagar o silenciar los móviles. En la necesidad de hablar, hay que salir a la calle.
- La tarjeta es personal y no se puede dejar a otra persona. Si no tienes tarjeta, no podrás utilizar el aula.
- No se puede reservar el aula. Se podrá guardar el sitio, como máximo durante 30 minutos, estando ausente del aula.
- No se puede guardar sitio, del mediodía (hora de comer) hasta la tarde, tampoco de un día para otro.
- Si hay sitio libre se podrá utilizar el aula, durante los días y horario establecido, sin límite de horas.
- No se puede fumar. No se puede comer. Sólo se puede beber agua.

Si no se respetan estas normas, el ayuntamiento podrá prohibir la entrada a la usuaria o usuario y tomar las medidas oportunas.

¿Qué tengo que hacer si no uso la tarjeta?

Tendrás que devolver la tarjeta y entregarla en Servicio de Atención Ciudadana,

¿Qué tengo que hacer si soy la última persona del aula?

Apagar la luz y cerrar la puerta del aula de estudio.

¿Qué tengo que hacer si tengo algún problema con la tarjeta?

Acude al Servicio de Atención Ciudadana y explícales el problema que tienes.

