



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS



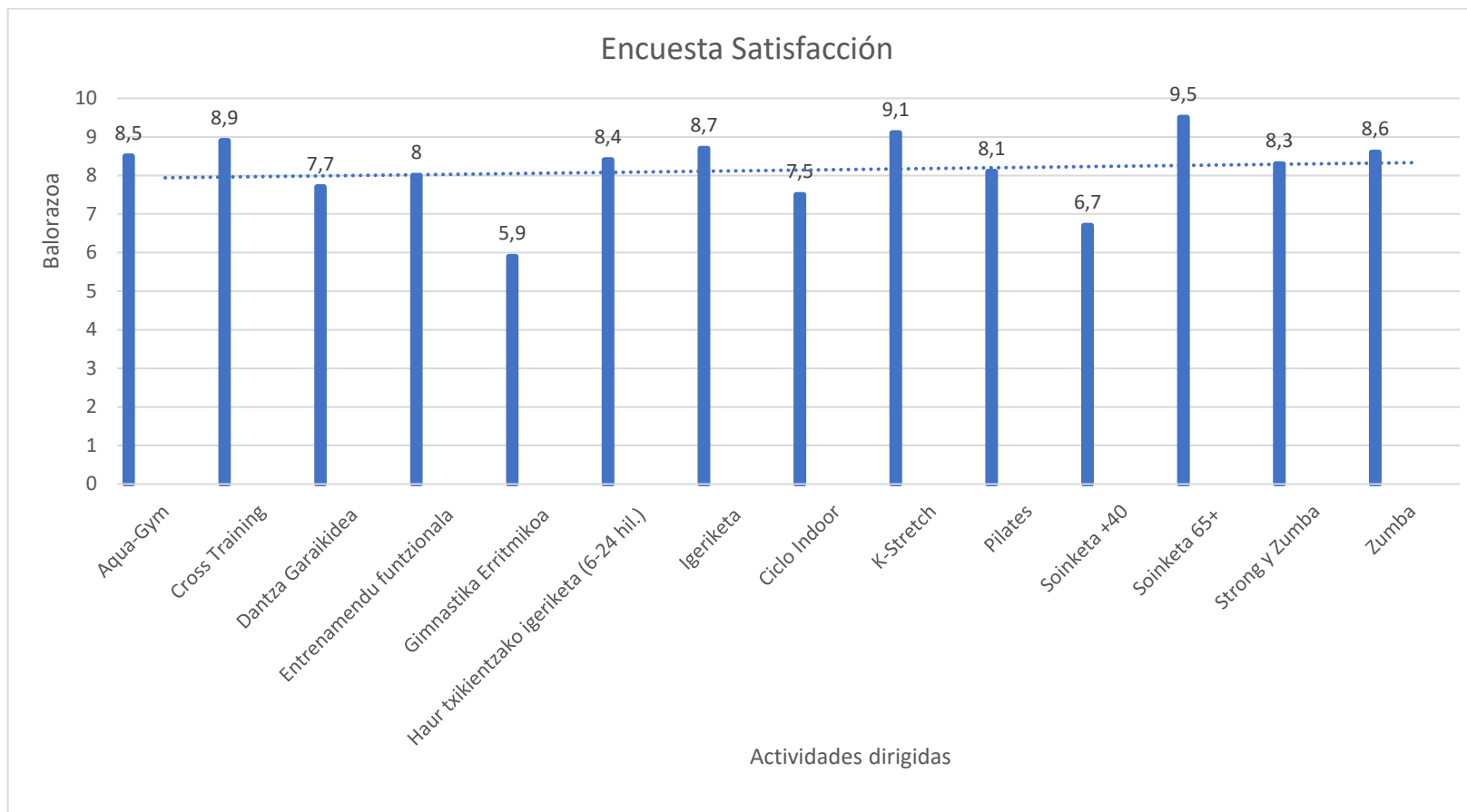


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS

	Proceso Inscip.	Comienza Puntual	Clases bien preparadas	Didáctica del Profesorado	Instal. y material	Limpieza	Precio activid.	Balance general	Recomienda	POR CURSO
Aqua-Gym	8,7	9,6	9,1	9,1	8,4	6,3	7,6	8,7	8,9	8,5
Cross Training	8,4	9,7	9,8	9,6	7,2	8,4	8,2	9,1	9,5	8,9
Dantza Garaikidea	7,8	7,8	8,0	8,0	8,0	8,0	6,8	7,5	7,3	7,7
Entrenamendu funtzionala	8,9	7,6	8,6	8,6	5,6	7,8	8,3	8,4	8,6	8,0
Gimnastika Erritmikoa	6,8	6,6	5,6	6	5,2	7,4	5,2	5,4	5	5,9
Haur txikientzako igeriketa (6-24 hil)	9,3	9,2	7,3	8,0	7,2	9,8	8,8	7,8	8,2	8,4
Igeriketa	8,5	9,3	9,2	9,3	8,0	7,9	8,2	8,9	8,9	8,7
Ciclo Indoor	8,2	8,5	8,2	8,6	4,0	7,0	6,9	7,7	8,0	7,5
K-Stretch	9,2	9,2	9,6	9,7	9,0	9,2	7,3	9,4	9,6	9,1
Pilates	8	8,7	9,6	9,6	5,8	7,8	5,4	8,6	9,5	8,1
Soinketa +40	8,4	6,5	6,6	6,1	7,1	6,8	7,4	5,9	5,9	6,7
Soinketa 65+	9,8	9,5	9,7	9,9	8,8	9,4	8,4	9,8	10	9,5
Strong y Zumba	8	9	9	9,5	7,5	9	6	7,5	9	8,3
Zumba	9,5	8,5	8,8	8,8	8,3	8,8	7,7	8,2	8,7	8,6
POR CRITERIO	8,5	8,5	8,5	8,6	7,2	8,1	7,3	8,1	8,3	8,1



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS

1. Introducción:

Con el objetivo de mejorar la calidad de nuestros servicios en actividades guiadas, se ha realizado una encuesta de satisfacción para nuestros usuarios a lo largo del mes de mayo de 2025. El objetivo de este estudio ha sido conocer la percepción general de los servicios ofrecidos, detectar áreas de mejora y reforzar los aspectos valorados positivamente.

2. Metodología:

Método de recogida: Encuesta en línea.

Periodo de aplicación: del 20 de mayo al 10 de junio.

Total de respuestas recibidas: 148.

Escala de medición: escala de 1 a 10 (1 = muy insatisfecho, 10 = muy satisfecho).

Una vez recogidos los resultados de la encuesta de satisfacción de las actividades guiadas podríamos decir que:

1. El resultado global recibido ha sido superior al esperado.
 - a. La valoración media de 7 la considerábamos adecuada y hemos recibido un 8,1.
2. Áreas de mejora. Aunque somos conscientes de cuáles son las áreas de mejora de las actividades, las respuestas obtenidas nos indican cuáles son y si se ajustan a nuestra visión.
 - a. Renovación y ampliación de material.
 - b. Mejorar la materia Audio-Visual.
 - c. Renovación de zonas deportivas.
 - d. Mejorar los vestuarios, las duchas y la limpieza.
 - e. Inicio puntual de los cursos.
 - f. Uso de material de natación

3. Cursos, sugerencias realizadas:

CURSO	QUÉ SE HA DICHO
ZUMBA	Canciones nuevas, frecuencia. Repetitivo. Horario: Es tarde
STRON BY ZUMBA	Renovar material
GIMNASIA + 40	Puntualidad. Empezar tarde - terminar antes Poca extensión/corrección Música demasiado alta Más preparativos
GIMNASIA +65	Falta material
PILATES	Puntualidad. Empezar tarde - terminar antes Falta de espacio y material Molesta la música spinning Gente en las escaleras a la entrada Tarifa La tierra demasiado blanda



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS

K-STRETCH	Caro x2 9:15 Para preparar hamacas no es 1 hora x2 Grupos menores
CICLO INDOOR	Mantenimiento de bicicletas Equipo de música Horario del curso La misma clase durante un mes Limpieza en la ducha
NATACIÓN	Adaptación de los niños Más empatía del profesorado con los niños Difícil entendimiento en la recepción Limpieza de vestuarios/obsoletos Precio. Curso dentro del abono Vestuario femenino, sólo mujeres Clases de natación infantil sencillas, mejor guiadas Material viejo y escaso El material no se puede utilizar fuera del curso
GIMNASIA RITMICA	Falta de comunicación Profesorado sin certificado
ENTR. FUNCIONAL	Material/limpieza Goteras/escalera sin barandilla/deslizante Música demasiado alta Clases seguidas
AQUAGYM	Se repite la música Más tipos de ejercicios Combinar piscinas Material Más horarios/grupos
CROSS TRAINING	Tierra deslizante Material
DANZA CONTEMPORÁNEA	en lugar de 2 horas y media, una hora en dos días.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS

4. En cuanto al **funcionamiento**, se dice que:

- Cambiaría el funcionamiento de las actividades. **Pagar una cuota y tener acceso a cualquier actividad**, concertando cita online hasta cubrir las plazas. Así funcionan ahora la mayoría de gimnasios.
- Un vestuario femenino, que **sólo sea de mujeres**. Para las familias que solo tengan que ducharse, poner otro vestuario.
- **El precio del bono debería incluir el curso**.
- Estaría bien que los niños pequeños hicieran la adaptación de unos días.
- En la entrada, mucha gente espera a los niños de la natación. 3-4 personas por niño. A veces, se sientan en las escaleras y no podemos pasar. **Limitaría el número de personas de cada niño** y solo les dejaría entrar cuando se fueran al vestuario.
- Si en algún momento **no puedes ir por la mañana, pondría la posibilidad de ir por la tarde**.
- Si el profesor tiene 4 cursos consecutivos, **modificar los horarios para hacer descansos**. Ejemplo: 17:00 - 18:00/18:10 - 19:10
- Que las bicicletas sean **tecnogym**.

5. Las **fortalezas** se expresan de la siguiente manera:

Monitores	Profesionales Cercanos Motivadores Actitud Implicación Atención	49%
Ejercicios que se realizan	Eficaces Buenos para Cardio Dinámicos Completo	14%
		63%
Buen ambiente en el grupo		9%
Todo bien		4%
Correcciones individuales		3%
Espacio		2%
Sesiones divertidas		1%
		19%



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS

PLAN DE ACCIÓN Y CRONOGRAMA

CURSO	QUÉ HAY QUE MEJORAR	RESPONSABLE	CÓMO MEJORAR	CUÁNDO	2025						SITUACIÓN
					7	8	9	10	11	12	
Zumba	Nuevas canciones	Athlon	Cambiar las canciones	Próximo curso							
	Horario	Ayto - Athlon	Analizar las opciones	Próximo curso							
	Repetitivo	Athlon	Realizar cambios	Próximo curso							
Strong by Zumba	Material	Ayto	Compra material	Propuesta de necesidades							
Soinketa +65	Material	Ayto	Compra material	Propuesta de necesidades							
Soinketa +40	Puntualidad	Athlon	Reconducir situación	Próximo curso							
	Estiramientos y correcciones	Athlon	Modificar conducta	Próximo curso							
	Música muy alta	Athlon	Analizar situación	Próximo curso							
	Mayor preparación	Athlon	Reconducir situación	Próximo curso							
Pilates	Puntualidad	Athlon	Reconducir situación	Próximo curso							
	Material	Ayto	Compra material	Propuesta de necesidades							
	Ruido - Spinning	Athlon	Reconducir situación	Próximo curso							
	Gente en las escaleras	Ayto - Athlon	Modificar hábitos	Próximo curso							
	Precio	Ayto	Analizar precios	Tasas municipales							
	Suelo muy blando	Ayto	Cambiar suelo	Quando se estime oportuno							
K-Stretch	Es caro	Ayto	Analizar precios	Tasas municipales							
	No es una hora. Hamacas	Athlon	Adaptar horarios	Próximo curso							
	Grupos más pequeños	Ayto - Athlon	Analizar las opciones	Próximo curso							
Ziklo Indoor	Mantenimiento bicicletas	Ayto	Aumentar mantenimiento	Menor plazo posible							
	Equipo de Audio	Ayto	Revisar equipo y cambiar	Menor plazo posible							
	Horario	Ayto - Athlon	Analizar las opciones	Próximo curso							
	Clases iguales en un mes	Athlon	Reconducir situación	Próximo curso							
Igeriketa	Adaptación niños	Athlon	Analizar situación	Próximo curso							
	Empatía profesor/a	Athlon	Modificar hábitos	Próximo curso							



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS

	Empatía en recepción	Athlon	Analizar situación	Próximo curso	
	Limpieza vestuarios	Ayto	Solicitar mejora de limpieza	Menor plazo posible	
	Precio dentro del abono	Ayto	Analizar precios	Tasas municipales	
	Vestuario femenino exclusivo	Ayto	Analizar las opciones	Próximo curso	
Haurtxoen Igeriketa	Mejor didáctica de clases	Athlon	Modificar hábitos	Próximo curso	
	Clases muy simples	Athlon	Reconducir situación	Próximo curso	
	Material escaso	Ayto	Compra material	Propuesta de necesidades	
	Uso material fuera clases	Ayto - Athlon	Analizar situación	Próximo curso	
Erritmika	Dificultades de información	Athlon	Reconducir situación	Próximo curso	
	Preparación del profesorado	Athlon	Reconducir situación	Próximo curso	
Entr. Funcional	Material	Ayto	Compra material	Propuesta de necesidades	
	Limpieza vestuarios	Ayto	Solicitar mejora de limpieza	Menor plazo posible	
	Goteras / Resbaladizo	Ayto	Proponer modificaciones	Menor plazo posible	
	Música muy alta	Athlon	Modificar volumen	Bajar volumen música	
	Barandilla en escaleras	Ayto	Proponer modificaciones	Menor plazo posible	
	Clases muy seguidas	Athlon	Analizar situación	Próximo curso	
AquaGym	Música repetitiva	Athlon	Cambiar las canciones	Próximo curso	
	Mayor variedad de ejercicios	Athlon	Modificar hábitos	Próximo curso	
	Combinar piscinas	Athlon	Analizar situación	Próximo curso	
	Material	Udala	Compra material	Propuesta de necesidades	
	Más grupos	Ayto - Athlon	Analizar las opciones	Próximo curso	
Cross Training	Suelo resbaladizo	Ayto	Proponer modificaciones	Menor plazo posible	
	Falta material	Ayto	Compra material	Propuesta de necesidades	
Dantza Garaikidea	Una hora dos días	Ayto - Athlon	Analizar las opciones	Próximo curso	

■ Athlon SL
 ■ Ayto.