



KONTSUMO BULEGOA

Iparragirre, 11
20700 URRETXU (Gipuzkoa)
Tfona.: 943 72 42 79 - Faxe: 943 726368
E-mail: omic-urolagaraia@kontsumo.net

Desde la Oficina de Información al Consumidor de la Mancomunidad Urola Garaia ante la denuncia de prácticas poco claras, engañosas y agresivas de algunos comerciales de Compañías de luz y gas, alerta extremar las precauciones ante la conducta de estos comerciales que intentan vender puerta a puerta.

Por ello se recomienda:

-
- Exige que el personal comercial se identifique convenientemente.
Cuestionate por qué alguien que asegura pertenecer a tu compañía desconoce tus datos.
- Nunca facilites a nadie una factura o un documento donde aparezcan tus datos personales, las características de tu contratación o cualquier otra información sensible.
- No permitas que saquen fotografías a tu DNI o a facturas anteriores.
Si quieres cambiar de compañía, infórmate antes de forma crítica. Analiza los extras, el periodo de facturación, la tarifa. En definitiva: comprueba que efectivamente contratas el servicio deseado.
- Si detectas una práctica incorrecta, denuncia la situación ante Kontsumobide o ante la Oficina de Información al Consumidor (OMIC), sita en calle Iparragirre, 11 -Bajo de Urretxu. Teléfono 943 724279
- Si firmas un contrato con una compañía de gas o electricidad tras recibir una visita a domicilio:
- Exige una copia del contrato para conocer bien las condiciones.
- Recuerda que dispones de 14 días para desistir del contrato, es decir, para echarte atrás y dejarlo sin efecto sin explicar el porqué ni sufrir ninguna penalización, Sé consciente de qué firmas en cada momento. Si quieres que la nueva compañía empiece a suministrarte el gas o la luz en los 14 días siguientes a la contratación, es decir, en el plazo del que dispones para echarte atrás, deberás solicitárselo de forma expresa.